

Редакція чинна від 28.12.2021 р.

## **ПОВІДОМЛЕННЯ**

### **про порядок обробки персональних даних та права суб'єктів**

#### **персональних даних**

Цим Товариство з обмеженою відповідальністю «Фінансова компанія «КЕШ ТУ ГОУ» (надалі у тексті - Установа), керуючись статтями 8, 12 Закону України «Про захист персональних даних» від 1 червня 2010 року №2297-VI, повідомляє про права суб'єктів персональних даних, про застосований в Установі порядок обробки персональних даних і звернень про захист персональних даних. Установа забезпечує обробку та захист персональних даних з дотриманням вимог Конституції України, Закону України «Про захист персональних даних», інших законів та нормативно правових актів України, Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних та міжнародних договорів України.

Установа здійснює обробку персональних даних своїх клієнтів, контрагентів, працівників, пов'язаних з ними осіб, а також інших фізичних осіб, дані яких отримуються Установою під час надання фінансових послуг та здійснення нею іншої діяльності відповідно до законодавства України. Відомості про Установу, як володільця персональних даних: Товариство з обмеженою відповідальністю «Фінансова Компанія «КЕШ ТУ ГОУ», 04080 Київ, вул. Кирилівська, 82.

Порядок захисту персональних даних визначається Установою самостійно відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних», внутрішніх політик Установи з питань захисту персональних даних. Для отримання доступу до персональних даних, а також з інших питань щодо питань обробки персональних даних в Установі, суб'єкту персональних даних потрібно звертатися за адресою: Товариство з обмеженою відповідальністю

«Фінансова Компанія «КЕШ ТУ ГОУ», 04080 Київ, вул. Кирилівська, 82, офіс 7.

Контроль за додержанням законодавства про захист персональних даних у межах повноважень, передбачених законодавством України, здійснює Уповноважений Верховної Ради з прав людини, Україна, 01008, м. Київ, вул. Інститутська, 21/8, тел.: (044) 253 -75-89; 0800-50-17-20.

### **Мета обробки персональних даних:**

Установа здійснює обробку персональних даних з метою:

- надання Установою фінансових послуг та провадження іншої діяльності, що зазначена у Статуті Установі та передбачена законодавством України;
- виконання умов договорів, що були/будуть укладені Установою (у т.ч.: реалізації та захисту прав сторін за укладеними договорами);
- профілювання (здійснення автоматизованої обробки даних клієнтів, інших контрагентів з метою оцінки різних аспектів поведінки, економічних, соціальних та інших інтересів/уподобань цих осіб, побудови стратегій розвитку, розробки та пропозиції продуктів та послуг Установи);
- направлення фізичним особам інформаційних, рекламних повідомлень та пропозицій щодо послуг Установи,
- захисту законних інтересів Установи або третьої особи, якій Установою передаються персональні дані, крім випадків, коли потреби захисту основоположних прав і свобод фізичних осіб у зв'язку з обробкою їх даних переважають такі інтереси;
- реалізації інших повноважень, виконання функцій, обов'язків Установи, що передбачені законодавством України або не суперечать йому, зокрема для виконання внутрішніх документів Установи, судових рішень, рішень органів управління Установи.

Мета обробки Установою персональних даних суб'єктів персональних даних може змінюватися внаслідок зміни умов укладених з ними договорів або ділових відносин, змісту діяльності Установи, у тому числі у зв'язку із зміною законодавства України. Обробка персональних даних з метою надання інформації/пропозиції про послуги Установи, а також зберігання Персональних даних з метою виконання вимог законодавства України щодо порядку зберігання документів, не вважається недоречною обробкою та здійснюється Установою за умови забезпечення належного захисту Персональних даних.

### **Права фізичних осіб – суб'єктів персональних даних**

Згідно зі статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних» суб'єкт персональних даних має право:

1. Знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження та/або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законодавством України/ Європейського Союзу, за умови застосування в Установі.
2. Отримувати інформацію про умови надання Установою доступу до його персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким Установою передаються його персональні дані.
3. На доступ до своїх персональних даних, які обробляються Установою.
4. Отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження до Установи запиту, крім випадків, передбачених законодавством України, відповідь про те, чи обробляються Установою його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних.

5. Пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних.

6. Пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними.

7. На захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи.

8. Звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, або до суду.

9. Застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.

10. Вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди.

11. Відкликати згоду на обробку персональних даних.

12. Знати механізм автоматичної обробки персональних даних.

13. На захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки. Суб'єкт персональних даних має право на одержання від Установи будь-яких відомостей про себе за умови наявності у Установи можливості ідентифікувати суб'єкта персональних даних, який звернувся з таким запитом. Якщо Установа здійснює обробку персональних даних конкретного суб'єкта персональних даних, його запит щодо отримання доступу до своїх персональних даних задовольняється протягом тридцяти календарних днів з дня його надходження, якщо інше не передбачено законодавством України.

Відстрочення доступу суб'єкта персональних даних до своїх персональних даних не допускається. Копія персональних даних, що обробляються Установою, надається суб'єкту персональних даних у формі витягу. Доступ суб'єкта персональних даних до його персональних даних (у т.ч. надання витягу) здійснюється Установою безоплатно.

### **Підстави для обробки персональних даних**

Обробка персональних даних здійснюється Установою з підстав, визначених статтею 11 Закону України «Про захист персональних даних», у тому числі:

- дозвіл на обробку персональних даних, що наданий Установі відповідно до закону і виключно для здійснення повноважень Установи;
- укладення та виконання Установою правочину, стороною якого є також суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних;
- захист життєво важливих інтересів суб'єкта персональних даних;
- необхідність захисту законних інтересів Установи або третьої особи, якій Установою передаються персональні дані, крім випадків, коли потреби захисту основоположних прав і свобод фізичних осіб у зв'язку з обробкою його даних переважають такі інтереси;
- згода фізичної особи на обробку її персональних даних (у разі її надання). Також Установа здійснює обробку персональних даних, які є публічною та/або інформацією у формі відкритих даних (ст. 101 ЗУ «Про доступ до публічної інформації»), що отримана із загальнодоступних джерел, в тому числі з відкритих державних реєстрів, без одержання згоди суб'єкта персональних даних. Така інформація може Установою вільно копіюватись, поширюватись та використовуватись іншим чином, в тому числі в комерційних цілях, у

поєднанні з іншою інформацією, виключно в обсягах відповідно до вказаної вище мети обробки та з обов'язковим посиланням на джерело отримання цієї інформації.

Установа здійснює обробку персональних даних фізичних осіб, отриманих від третіх осіб, якщо це передбачено законодавством України або за умови надання цими третіми особами гарантії, що така передача здійснюється ними з дотриманням вимог законодавства України і не порушує права фізичних осіб, персональні дані яких передаються Установі.

Установа здійснює обробку персональних даних таким чином:

- прізвище, ім'я, по батькові; реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер);
- адресу (фактичне місце проживання та за державною реєстрацією), умови проживання, громадянство;
- освіта, професія, спеціальність, стаж роботи та інформація про місце роботи та посаду;
- відомості про вік (дата та місце народження), сімейний, родинний стан, родичів;
- дані, копії, фото документів, виданих на ім'я фізичної особи або від її імені;
- відомості про ідентифікацію особи (наприклад, зразок підпису, інформація про посвідчення особи);
- дані фінансової ідентифікації (дані з платіжних карт (кредитних, дебетових тощо));
- фінансовий стан, доходи, види нарахувань і утримань (наприклад, вид та розмір доходів, періодичні зобов'язання з оплати за витрати на освіту дітей, повернення кредитів, орендна плата тощо);

- адреси електронної пошти, номерів телефонів та інші електронні ідентифікаційні дані;

- звукозаписи/записи голосу (наприклад, записи телефонних розмов), фото- та відеозображення (наприклад, при здійсненні фото- та відеоідентифікації, верифікації клієнтів), а також дані щодо відповідності та інші дані, які можна порівняти з вищезазначеною категорією;

- кредитна історія та будь-яка інформація про стан виконання фізичною особою обов'язків за договорами, що укладені з Установою, та іншими правочинами;

- інформацію про дії фізичної особи та їх результати, що мали місце при виконанні укладених із Установою договорів, включати дані про платежі та розрахунки (наприклад, платіжні доручення тощо);

- іншу інформацію, що стала відома Установі в зв'язку із реалізацією правовідносин із фізичною особою, при виконанні вимог законодавства України та внутрішніх документів Установи. З метою забезпечення якості і безпеки обслуговування, здійснення ідентифікації/верифікації клієнтів, Установа може здійснювати аудіозапис/запис телефонних розмов фізичних осіб з працівниками Установи, фото/відео-зйомку фізичних осіб, в т.ч., в приміщеннях Установи, на магнітний та/або електронний носій та використовує результати записів/зйомок, у т.ч. як доказів. Дані з системи відеоспостереження Установи (фото/відеозйомка ), аудіозапис/запис телефонних розмов з працівниками Установи, можуть бути використані в кожному конкретному випадку, як самою Установою так і компетентними державними органами, у тому числі судом (як докази у кримінальних провадженнях), правоохоронними органами (з метою безпеки), судами (для забезпечення доказів у цивільних і господарських справах), працівниками Установи, свідками правопорушень, потерпілими від правопорушень (на виконання їхніх вимог), страхування (виключно для врегулювання страхових

вимог), адвокатів та інших органів для виконання функцій цілей правоохоронних органів.

Для зберігання та обробки персональних даних Установа може використовувати хмарні середовища, що відповідають міжнародним стандартам безпеки (в т.ч. ISO 27001), розміщені на території України та/або в державах, що є учасницями ЄС, Європейського економічного простору, або підписали Конвенцію Ради Європи про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних.

### **Особи, яким надається доступ до персональних даних та/або передаються персональні дані**

У межах Установи доступ до персональних даних надається окремим працівникам Установи, для виконання ними своїх службових (трудових) обов'язків, що пов'язані з виконанням договірних, юридичних та/або регуляторних обов'язків Установи і реалізацією законних інтересів Установи.

Доступ до персональних даних фізичних осіб надається Установою приватним особам та організаціям (у тому числі розпорядникам персональних даних) для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Установі (в тому числі ІТ), а також компаніям, що забезпечують реалізацію спільних з Установою програм, відповідно до укладених між такими особами (організаціями, компаніями) та Установою договорів так довго і настільки, наскільки вони потребують даних для надання їх відповідної послуги, проведення спільних акційних програм, програм лояльності та інших рекламних заходів. Всі розпорядники персональних даних, яким Установа надала право обробляти персональні дані від власного імені, зобов'язані конфіденційно обробляти такі дані та обробляти їх виключно для надання Установі відповідних послуг. Про передачу персональних даних третім особам, в т.ч. розпорядникам персональних даних Установа протягом десяти робочих днів повинна повідомити суб'єкта персональних даних, якщо цього



вимагають умови його згоди або якщо інше не передбачено законодавством України / Європейського Союзу, за умови застосування до Установи.

Зокрема, Установа не здійснює такого повідомлення у випадках, коли суб'єкт персональних даних в тексті згоди або договору прямо відмовився від отримання від Установи повідомлень про передачу персональних даних цього суб'єкта третім особам, в т.ч. розпорядникам та/або суб'єкт проінформований про умови обробки Установи його персональних даних при наданні згоди/підписанні договору з Установою. Установа також не одержує від суб'єкта персональних даних окремої згоди на передачу його персональних даних третім особам і не повідомляє суб'єкту персональних даних про передачу його даних третім особам у тих випадках, коли така передача даних є необхідною для виконання укладеного між Установою і цим суб'єктом персональних даних договору та/або передбачена в умовах цього договору. Установа здійснює обробку персональних даних у міру необхідності, протягом всієї тривалості всіх ділових відносин з відповідними суб'єктами персональних даних (починаючи з укладення договору/замовлення послуги, їх виконання та закінчуючи припиненням дії відповідного договору, завершення обслуговування клієнтів Установою), а також до закінчення строків зберігання інформації (документів з такою інформацією), визначених умовами укладених договорів або законодавством України, у тому числі Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення".

Суб'єкти персональних даних не зобов'язані надавати Установі свої персональні дані, якщо такі дані не є необхідними для укладення і виконання договору, або не вимагаються законом та внутрішніми документами Установи. Укладення та виконання договору між Установою і суб'єктом персональних даних є самостійною підставою для обробки Установою персональних даних цього суб'єкта, а тому надання суб'єктом персональних даних Установі

окремої згоди на обробку персональних даних цього суб'єкта не є обов'язковою умовою для укладення договору між ними. У тих випадках, коли Установа здійснює обробку персональних даних на підставі згоди суб'єкта персональних даних, суб'єкт персональних даних може відкликати надану ним Установі згоду на обробку персональних даних частково або повністю своїм відповідним зверненням у формі, що дозволяє ідентифікувати цю фізичну особу. У разі, якщо суб'єкт персональних даних відкликає свою згоду на обробку персональних даних, але при цьому в Установі є інші законні підстави для обробки даних цієї фізичної особи, Установа продовжує обробку персональних даних такої фізичної особи в обсягах, складі та у спосіб, що є необхідними для реалізації Установою прав, виконання обов'язків, що витікають з таких підстав обробки персональних даних (виконання укладеного з суб'єктом персональних даних договору, реалізація прав та виконання обов'язків за таким договором, виконання обов'язків Установи, які передбачені законодавством, захист законних інтересів Установи або третьої особи, якій Установою передаються персональні дані, тощо).

### **Нормативно-правові акти у сфері захисту персональних даних**

ЗАКОН УКРАЇНИ Про захист персональних даних від 01.06.2010 р.  
№2297-VI

Конвенція про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних від 28.01.1981 р.

Додатковий протокол до Конвенції стосовно органів нагляду та транскордонних потоків даних від 08.11.2001р.

Регламент Європейського Парламенту та Ради 2016/679 від 27.04.2016 року "Щодо захисту фізичних осіб при обробці персональних даних та про вільний рух таких даних".